



ГУ МВД России по Челябинской области

**УПРАВЛЕНИЕ
МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО ГОРОДУ ЧЕЛЯБИНСКУ
(УМВД России по г. Челябинску)**

ул. Васенко 65 а, Челябинск, 454091

16.10.2021 № 91/11047
на _____ от _____

Г
Главе города Челябинска
Котовой Н.П.

пл. Революции, 2
г. Челябинск, 454113

Г
О направлении информации и предложений
по укреплению правопорядка на территории
города Челябинска

Уважаемая Наталья Петровна!

Направляем Вам краткую информацию о состоянии криминальной обстановки по итогам 9 месяцев 2021 года и предложения по укреплению правопорядка на территории города Челябинска.

Приложение: по тексту, на 16 л. в 1 экз.

Начальник

С.В. Миронов

С.В. Миронов

исп. А.В. Еременко
267-79-38

454091
УМВД России по г. Челябинску
3209
21 10 2021

4031
22.10.2021
9-13546/21.20
20 10 2021

Краткая информация
о состоянии криминальной обстановки на территории города Челябинска
по итогам 9 месяцев 2021 года

Основные тенденции развития оперативной обстановки

Реализованный Управлением МВД России по городу Челябинска¹ комплекс мер в приоритетном направлении работы по раскрытию преступлений, обеспечению общественной безопасности позволил добиться определенных положительных результатов.

По итогам 9 месяцев 2021 года на территории города Челябинска количество поставленных на учет преступлений возросло на 7,5 % (с 18452 до 19834).

Реализованные мероприятия способствовали снижению числа убийств (на 16,3 %), умышленного причинения тяжкого вреда здоровью (на 4,1 %), изнасилований (на 47,6 %).

Негативное влияние на состояние оперативной обстановки оказывает значительный рост краж, совершенных с применением IT-технологий (+38,2 %, до 1563) и преступлений, связанных с кражей с банковских счетов граждан (+63,2 %; 1559).

Отмечается снижение количества совершенных грабежей (-7,6 %; до 771), числа разбоев (-1,4 %; до 69), совершенных на территории города, мошенничеств в отношении пожилых людей (на 30,4%).

Количество преступлений, совершенных ранее судимыми лицами сократилось на 4,4 % (до 2681), лицами, находившимися в нетрезвом состоянии, на 4,3 % (до 1303). Возросло количество посягательств, совершенных лицами, имеющими преступный опыт на 6 % (до 4950).

Общественно-политическая обстановка и противодействие экстремизму

В обеспечении общественной безопасности в ходе проведения 18020 массовых мероприятий задействованы 5149 сотрудников органов внутренних дел, 1412 сотрудников Управления Росгвардии, 84 члена добровольных народных дружин, 5 сотрудников частных охранных организаций.

Протестная активность населения характеризуется ростом на 152,1 % (до 121) числа проведенных протестных акций с участием 5665 (+580,1 %) человек. Проведено 16621 (+875,4 %) пикет с участием 32116 (+724,5 %) человек, 128 (+73 %) собраний с участием 4142 (+107,1 %) человек.

Противодействие экономической преступности

Приоритетными задачами в сфере противодействия экономической преступности остаются противодействие деятельности организованных

¹ Далее – «УМВД»

преступных групп, борьба с коррупцией и пресечение преступлений в ключевых сферах экономической деятельности.

По итогам 9 месяцев 2021 года возросло на 15,5 % (до 958) количество совершенных экономических преступлений. Отмечен рост в 6 раз (до 27) преступлений, совершенных организованной группой, в 5 раз (до 19) в сферах топливно-энергетического комплекса. На 72,1 % возросло количество преступлений, связанных с деятельностью органов власти и управления (до 19). Сократилось количество выявленных преступлений коррупционной направленности на 22,1 % (до 208), налоговых преступлений на 22,6 % (до 24), преступлений, связанных с освоением бюджетных средств на 50 % (до 1).

Противодействие незаконному обороту наркотиков

В целях защиты населения, предупреждения распространения наркомании приняты меры по противодействию незаконному обороту наркотиков.

По итогам 9 месяцев 2021 года сотрудниками правоохранительных органов пресечено 2702 преступления (+19,9 %), в том числе 2095 (+25,9 %) – тяжких и особо тяжких, 939 (+30,2 %) – в крупном и особо крупном размере, 1890 (+32,2 %) – связанных со сбытом.

На 16,4 % (до 992) возросло число лиц, задержанных за совершение наркопреступлений, при этом на 17,1 % (до 951) выросло количество лиц, привлеченных к уголовной ответственности. Из незаконного оборота по расследованным уголовным делам изъято 155 333 гр. (+62,6 %) наркотических средств, сильнодействующих, психотропных веществ и прекурсоров.

Состояние миграционной обстановки и преступности среди иностранных граждан

Организована совместная работа всех подразделений по установлению лиц, находящихся на территории города с нарушением действующего миграционного законодательства, и принятию решения о принудительном их административном выдворении за пределы Российской Федерации.

В текущем году на территории г. Челябинска пребывает 37201 иностранный гражданин и лицо без гражданства, из которых 39792 временно пребывающих, 2781 временно пребывающих по разрешениям на временное проживание и 4630 – постоянно проживающих по виду на жительство.

За прошедший период 2021 года иностранными гражданами совершено 413 противоправных деяний (+67,2%), в отношении них – 90 (+12,1 %). Сотрудниками полиции выявлено 1793 (+0,3 %) нарушений правил въезда в Российскую Федерацию либо режима пребывания (ст. 18.8 КоАП РФ), 1231 (-0,9 %) правил пребывания в Российской Федерации (ст. 18.9 КоАП РФ).

Состояние правопорядка в общественных местах и на улицах

По итогам отчетного периода возросло количество преступлений, совершенных в общественных местах и на улицах города (на 2,7 % и 1,1 % соответственно), результативность раскрытия данных преступлений сократилась (на 2 % и 0,1 %).

Возросло число раскрытых сотрудниками патрульно-постовой службы преступлений (на 4,3 %), патрульно-постовыми нарядами полиции раскрыто 1614 преступления (+4,8 %). Нарядами ОГИБДД раскрыто 757 преступлений (+3,7 %).

Состояние безопасности дорожного движения

Оперативная обстановка в сфере безопасности дорожного движения характеризуется снижением на 19,3 % (до 938) числа дорожно-транспортных происшествий¹ с пострадавшими лицами, на 19,7 % (до 102) – с участием детей. Число погибших в автоавариях возросло до 33 (+37,5 %).

За текущий период 2021 года наблюдается снижение на 18,7 % ДТП по вине водителей транспортных средств (813), в которых 24 (+60 %) человека погибли и 1006 (-22,7 %) получили ранения.

Зарегистрировано 43 дорожно-транспортных происшествий по вине водителей с признаками опьянения (-53,3 %), в которых 4 (+33,3 %) человека погибли и 60 получили ранения (-55,2 %). Помимо этого, в текущем году зарегистрировано 412 (+4 %) преступлений, связанных с управлением транспортным средством в состоянии опьянения лицом, подвергнутым административному наказанию или имеющим судимость.

Результаты оперативно-профилактических операций и мероприятий

С целью пресечения и раскрытия преступлений, совершаемых на улицах и в иных общественных местах, а также обеспечения правопорядка и общественной безопасности граждан в вечернее и ночное время, ежемесячно на территории города проводится ОПМ «Ночь». В результате проведенного комплекса мероприятий раскрыто 263 преступления, выявлено 8171 административное правонарушение, проверено 15413 единиц автотранспорта, 27456 граждан, из розыска задержано 30 гражданина.

С целью активизации розыска лиц, обвиняемых, подозреваемых в совершении преступлений и скрывшихся от органов дознания, следствия и суда, а также лиц, пропавших без вести и установления личности неопознанных трупов в период с 29 по 30 сентября 2021 года на территории города Челябинска, проводилось ОПМ, в результате которого задержано 41 лицо, находящееся в

¹ Далее – «ДТП» или «дорожно-транспортное происшествие».

розыске, раскрыто 7 преступлений, разысканы 9 без вести пропавших лиц, идентифицирован 1 неопознанный труп.

В целях предупреждения безнадзорности, пресечения административных правонарушений и преступлений, защиты прав и законных интересов несовершеннолетних на территории г. Челябинска в период с 14 июня по 6 сентября 2021 года проведено оперативно-профилактическое мероприятие «Подросток» в три этапа («Алкоголь-табак», «Твой выбор», «Семья образование»).

В период проведения мероприятия проведено 1368 проверок, из них: 516 по местам досуга несовершеннолетних, 658 проверок торговых точек, реализующих спиртные напитки и табачные изделия, 194 объекта транспортной инфраструктуры.

Выявлено 364 административных правонарушения. К административной ответственности привлечено 94 несовершеннолетних, 156 родителей, иных законных представителей, 114 иных лиц. За реализацию алкогольной продукции несовершеннолетним привлечено к административной ответственности 74 правонарушителя.

Выявлено и поставлено на учет 63 несовершеннолетних правонарушителя, 22 несовершеннолетних, не приступивших к обучению в образовательных организациях. Направлено 67 информационных писем в заинтересованные ведомства о выявленных родителях, которые своим антиобщественным поведением отрицательно влияют на несовершеннолетних детей, о выявленных семьях, находящихся в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации.

Возбуждено 2 уголовных дела по факту ненадлежащего исполнения родительских обязанностей, сопряженных с жестоким обращением и 2 факта вовлечения несовершеннолетних в преступную деятельность.

Сотрудниками УМВД России по г. Челябинску проведено 1072 беседы, направленные на профилактику правонарушений несовершеннолетними.

Сотрудниками ОДН размещено 45 публикаций в сети «Интернет» правового характера, направленных на предупреждение совершения правонарушений несовершеннолетними и профилактику семейного неблагополучия.

В целях предупреждения, выявления, пресечения и раскрытия правонарушений и преступлений в сфере незаконного оборота наркотических средств, выявления и ликвидации незаконных посевов и очагов произрастания дикорастущих растений, содержащих наркотические средства или психотропные вещества в период с 16 по 25 августа 2021 г. проведена комплексная оперативно-профилактическая операция «Мак- 2021». В период проведения мероприятия пресечено 15 преступлений, связанных с незаконным оборотом наркотиков. К уголовной ответственности за совершение преступлений, связанных с незаконным оборотом наркотиков, привлечены 14 лиц. Из незаконного оборота изъято более 179 граммов наркотических средств. Выявлено и уничтожено 52 очага дикорастущих наркосодержащих

растений общей площадью 554 кв.м. Составлено 97 административных протоколов за нарушения в сфере незаконного оборота наркотиков. К административной ответственности привлечены 47 лиц.

В целях выявления и пресечения преступлений в сфере миграционного законодательства в период с 5 по 12 июля 2021 года на территории города Челябинска проведено ОПМ, в ходе которого задокументировано 25 преступлений, 216 административных правонарушения в сфере миграции, установлено место нахождения 1 человека, находящегося в федеральном розыске. По результатам рассмотрения дел об административных правонарушениях наложено административных штрафов на сумму более 340 тысяч рублей, взыскано более 225 тысяч рублей.

В целях пресечения незаконной деятельности в сфере производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции в период с 1 по 9 июля 2021 г. на территории г. Челябинска проведено оперативно-профилактическое мероприятие, в ходе которого проверены 232 торговых объекта, выявлено 78 нарушений, из них: 32 факта отсутствия лицензий, 37 нарушений правил торговли алкогольной продукцией, 4 нарушения порядка учёта алкогольной продукции, 1 факт использования поддельного товарного знака. Составлено 54 протокола об административном правонарушении, возбуждено 11 уголовных дел. В результате проведённых проверок изъято более 8 749 литров этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции на сумму 1 454 302 рубля.

Предложения по совершенствованию оперативно-служебной деятельности

1. По итогам отчетного периода возросло количество преступлений, совершенных с применением информационно-телекоммуникационных технологий (на 70,6 %), в том числе краж и мошенничеств (на 38,2 % и 14,9 % соответственно). Результативность раскрытия данных преступлений остаётся на достаточно низком уровне (35,3 %, + 0,2 %).

В целях профилактики совершения преступлений с применением информационно-телекоммуникационных технологий, распространения среди населения информации профилактического характера о способах совершения мошеннических действий и хищений денежных средств с банковских карт, а также о соблюдении гражданами мер информационной безопасности, предлагаю ежемесячно на аппаратных совещаниях рассматривать вопрос о профилактике преступлений, совершаемым в сфере IT-технологий, с доведением информации о мерах профилактического характера до руководителей органов местного самоуправления, организаций и предприятий, расположенных на территории г. Челябинска (приложение).

2. В связи с произошедшими событиями 20 сентября 2021 года в Пермском государственном университете, в целях предотвращения фактов нападения на объекты образовательных организаций в г. Челябинске, предлагаю в ноябре 2021 года на заседании антитеррористической комиссии г. Челябинска

рассмотреть вопрос «Об усилении мер безопасности, повышении состояния защищенности образовательных организаций от угроз криминального характера и террористических угроз».

Прошу Вас сообщить о принятом решении в УМВД России по г. Челябинску.

Начальник УМВД
России по г. Челябинску



С.В. Миронов

Памятка
«Виды мошенничества с использованием
высокотехнологичных устройств.
Рекомендации по защите от действий мошенников»

Ежедневно каждый человек использует множество разнообразных высокотехнологичных устройств - пластиковых карт, мобильных телефонов, компьютеров.

Регулярно появляются новые модели, программы и сервисы. Одновременно с развитием таких устройств появляются соответствующие виды мошенничества, позволяющие обмануть и присвоить денежные средства граждан.

Чтобы не поддаваться на уловки злоумышленников, необходимо соблюдать правила пользования мобильными телефонами и пластиковыми картами.

ТЕЛЕФОННОЕ МОШЕННИЧЕСТВО

Сегодня, когда широко используются мобильные телефоны и личный номер может быть у всех, от ребенка до пенсионера, случаи телефонного мошенничества растут с каждым годом. Как показывает статистика, чаще в сети телефонных мошенников «попадают» пожилые или доверчивые люди. Каждый человек может стать жертвой мошенничества, если не будет следовать простым правилам безопасности.

Основные схемы телефонного мошенничества

1. Обман по телефону.

Вам звонят с незнакомого номера. Мошенник представляется родственником или знакомым и взволнованным голосом сообщает, что задержан сотрудниками правоохранительных органов и обвинен в совершении того или иного преступления. Это может быть ДТП, хранение оружия или наркотиков, нанесение тяжких телесных повреждений и даже убийство. Далее в разговор вступает якобы сотрудник правоохранительного органа. Он уверенным тоном сообщает, что уже не раз помогал людям таким образом. Для решения вопроса необходима определенная сумма денег, которую следует перевести на определенный расчетный счет или передать какому-либо человеку. Цена вопроса составляет такую - то сумму. В организации обмана по телефону с требованием выкупа участвуют несколько преступников. Звонящий может находиться как в исправительно-трудовом учреждении, так и на свободе. Набирая телефонные номера наугад, мошенник произносит заготовленную фразу, а далее действует по обстоятельствам.

Нередко жертва сама случайно подсказывает имя того, о ком она волнуется. Если жертва преступления поддалась на обман и согласилась привезти или перечислить указанную сумму, звонящий называет адрес, куда нужно приехать, либо номер счета.

Аналогичным образом могут звонить мошенники сотрудникам государственных органов либо предпринимателям и, представляясь, например, руководителем какого-либо государственного органа (правоохранительного, надзорного, контролирующего), под предлогом приезда комиссии проверяющих требуют организовать либо «теплый прием» в форме бесплатного предоставления услуг (питание, подарки, организация отдыха и т.д.), либо перечислить определенную сумму денежных средств на указанный расчетный счет для организации досуга проверяющих или достижения необходимых положительных результатов проверки.

КАК ПОСТУПАТЬ В ТАКОЙ СИТУАЦИИ:

Первое и самое главное правило — прервать разговор и перезвонить тому, о ком идет речь (либо в указанный государственный орган). Если телефон отключен, постарайтесь связаться с его коллегами, друзьями и родственниками для уточнения информации. Хотя беспокойство за родственника или близкого человека мешает мыслить здраво, следует понимать: если незнакомый человек звонит Вам и требует привезти на некий адрес денежную сумму - это мошенник. Если Вы получили звонок от якобы близкого родственника или знакомого с информацией о том, что он попал в неприятную ситуацию, в результате которой ему грозит возбуждение уголовного дела, и если звонящий просит передать взятку якобы сотруднику правоохранительных органов, готовому урегулировать вопрос, следует задать уточняющие вопросы: «А как я выгляжу?» или «Когда и где мы виделись последний раз?», т.е. задавать вопросы, ответы на которые знаете только вы оба.

Если вы разговариваете якобы с представителем правоохранительных органов, спросите, из какого он правоохранительного органа (другого ведомства). После звонка следует набрать «02», узнать номер дежурной части данного отделения и поинтересоваться, действительно ли родственник или знакомый доставлен туда. Само требование взятки должностным лицом является преступлением.

2. SMS-просьба о помощи.

SMS-сообщения позволяют упростить схему обмана по телефону. Такому варианту мошенничества особенно трудно противостоять пожилым или слишком юным владельцам телефонов. Дополнительную опасность представляют упростившиеся схемы перевода денег на счет. Абонент получает на мобильный телефон сообщение: «У меня проблемы, кинь 900 рублей на этот номер. Мне не звони, перезвоню сам». Нередко добавляется обращение «мама», «друг» или другие.

КАК ПОСТУПАТЬ В ТАКОЙ СИТУАЦИИ:

Пожилым людям, детям и подросткам следует объяснить, что на SMS с незнакомых номеров реагировать нельзя, это могут быть мошенники.

3. Телефонный номер-грабитель.

Развитие технологий и сервисов мобильной связи упрощает схемы мошенничества. Вам приходит SMS с просьбой перезвонить на указанный номер мобильного телефона. Просьба может быть обоснована любой причиной - помощь другу, изменение тарифов связи, проблемы со связью или с Вашей банковской картой и так далее. После того как Вы перезваниваете, Вас долго держат на линии. Когда это надоедает, Вы отключаетесь - и оказывается, что с Вашего счета списаны крупные суммы.

Существуют сервисы с платным звонком. Чаще всего это развлекательные сервисы, в которых услуги оказываются по телефону, и дополнительно взимается плата за сам звонок. Реклама таких сервисов всегда информирует о том, что звонок платный. Мошенники регистрируют такой сервис и распространяют номер без предупреждения о снятии платы за звонок.

КАК ПОСТУПАТЬ В ТАКОЙ СИТУАЦИИ:

Единственный способ обезопасить себя от телефонных мошенников - не звонить по незнакомым номерам.

4. Телефонные вирусы.

Очень часто используется форма мошенничества с использованием телефонных вирусов. На телефон абонента приходит сообщение следующего вида: «Вам пришло MMS-сообщение. Для получения перейдите по ссылке...». При переходе по указанному адресу на телефон скачивается вирус и происходит списание денежных средств с вашего счета.

Другой вид мошенничества выглядит так. При заказе какой-либо услуги через якобы мобильного оператора или при скачивании мобильного контента абоненту приходит предупреждение вида: «Вы собираетесь отправить сообщение на короткий номер ..., для подтверждения операции, отправьте сообщение с цифрой 1, для отмены с цифрой 0». При отправке подтверждения, со счета абонента списываются денежные средства. Мошенники используют специальные программы, которые позволяют автоматически генерировать тысячи таких сообщений. Сразу после перевода денег на фальшивый счет они снимаются с телефона. Не следует звонить по номеру, с которого отправлен SMS - вполне возможно, что в этом случае с Вашего телефона будет автоматически снята крупная сумма.

Существует множество вариантов таких мошенничеств. Будьте бдительны!

5. Выигрыш в лотерее, выигрыш автомобиля.

В связи с проведением всевозможных рекламных акций, лотерей и розыгрышей, особенно с участием радиостанций, мошенники часто используют их для прикрытия своей деятельности и обмана людей. «Вы победили, сообщите код карты экспресс-оплаты».

Карточки экспресс-оплаты упростили процедуру зачисления денежных средств на счет, но одновременно и открыли новые возможности для

мошенников. На Ваш мобильный телефон звонит якобы ведущий популярной радиостанции и поздравляет с крупным выигрышем в лотерее, организованной радиостанцией и оператором мобильной связи. Это может быть телефон, ноутбук или даже автомобиль. Чтобы получить приз, необходимо в течение минуты дозвониться на радиостанцию.

Перезвонившему абоненту отвечает сотрудник «призового отдела» и подробно объясняет условия игры: просит представиться и назвать год рождения; грамотно убеждает в честности акции (никаких взносов, переигровок и т.д.); спрашивает, может ли абонент перевести на свой номер денежные средства с карты экспресс-оплаты на определенную сумму (от 300 долларов и выше); объясняет, что в течение часа необходимо подготовить карты экспресс-оплаты любого номинала на указанную сумму и еще раз перезвонить для регистрации и присвоения персонального номера победителя, сообщает номер, куда надо перезвонить; поясняет порядок последующих действий для получения приза: с 10.00 до 20.00 такого-то числа абоненту необходимо с паспортом, мобильным телефоном и присвоенным персональным номером прибыть по указанному адресу для оформления радостного события. Если по каким-то причинам абонент не сможет в течение часа купить экспресс-карту, то все равно должен позвонить для согласования дальнейших действий.

Затем мошенник объясняет порядок активации карт: стереть защитный слой; позвонить в призовой отдел; при переключении на оператора - сообщить свои коды. Якобы оператор их активирует на номер абонента, а призовой отдел контролирует правильность его действий, после чего присваивает ему персональный номер, с которым «победитель» должен ехать за призом. Но если Вы предложите самостоятельно активировать карты на свой номер и приехать с доказательными документами из сотовой компании, то это объявят нарушением правил рекламой акции.

Выигрыш приза может стать не только приманкой, но и поводом затребовать перечисления крупных денежных средств для оформления нужных документов.

На Ваш мобильный телефон - как правило, в ночное время - приходит SMS-сообщение, в котором говорится о том, что в результате проведенной лотереи Вы выиграли автомобиль.

Чаще всего упоминаются известные иностранные модели и марки.

Для уточнения всех деталей Вас просят посетить определенный сайт и ознакомиться с условиями акции либо позвонить по одному из указанных телефонных номеров.

Во время разговора мошенники сообщают о том, что надо выполнить необходимые формальности: уплатить госпошлину и оформить необходимые документы. Для этого необходимо перечислить на счет своего мобильного телефона 30 тысяч рублей, а затем набрать определенную комбинацию цифр и символов якобы для проверки поступления денег на счет и получения «кода регистрации».

Комбинация цифр и символов, которую Вы набираете, на самом деле является кодом, благодаря которому злоумышленники получают доступ к перечисленным средствам. Как только код набран, счет обнуляется, а мошенники исчезают в неизвестном направлении.

КАК ПОСТУПАТЬ В ТАКОЙ СИТУАЦИИ:

Если Вы узнали о проведении лотереи только в момент «выигрыша», и при этом ранее Вы не заполняли заявку на участие в ней и никак не подтверждали свое участие в розыгрыше, то, вероятнее всего, Вас пытаются обмануть. Оформление документов и участие в таких лотереях никогда не проводится только по телефону и Интернету.

6. Используются и другие варианты мошенничества.

Вам может поступить звонок от якобы представителя вашей сотовой компании, который предложит пополнить счет карточкой экспресс-оплаты. Но прежде чем совершить оплату, Вы должны будете сообщить оператору личный ПИН-код, перезвонив на определенный номер. Задача мошенников - вынудить Вас купить карты экспресс-оплаты на крупную сумму и сообщить личный код с этих карт. Это позволит злоумышленникам присвоить средства с этих карт. Приз и «победа» - приманка, призванная усыпить ваше внимание и бдительность.

КАК ПОСТУПАТЬ В ТАКОЙ СИТУАЦИИ:

Активировать карточки экспресс-оплаты следует исключительно через специальный короткий номер, указанный на карточке, а личный код никому никогда не сообщается. Все это указано на карте экспресс-оплаты - и в первую очередь надо следовать этим правилам.

Если Вам поступило предложение от радиостанции активировать карточки экспресс-оплаты - не верьте. Радиостанции никогда не требуют активировать карточки экспресс-оплаты при проведении лотереи.

7. Простой код от оператора связи.

Вам поступает звонок либо приходит SMS-сообщение якобы от сотрудника службы технической поддержки Вашего оператора мобильной связи. Обоснования этого звонка или SMS могут быть самыми разными: предложение подключить новую эксклюзивную услугу; для перерегистрации во избежание отключения связи из-за технического сбоя; для улучшения качества связи; для защиты от СПАМ-рассылки; предложение принять участие в акции от вашего сотового оператора. Вам предлагается набрать под диктовку код или сообщение SMS, которое подключит новую услугу, улучшит качество связи и т.п. Код, который Вам предложат отправить, является комбинацией для осуществления мобильного перевода денежных средств со счета абонента на счет злоумышленников. Как только вы его наберёте, Ваш счет будет опустошён. Никакая услуга не будет подключена.

КАК ПОСТУПАТЬ В ТАКОЙ СИТУАЦИИ:

Любая упрощённая процедура изменения тарифных планов выглядит подозрительно. Не ленитесь перезванивать своему мобильному оператору для уточнения условий. SMS-сообщения могут быть самыми разными. Советуем критически относиться к таким сообщениям и не спешить выполнить то, о чем просят. Лучше позвоните оператору связи, узнайте, какая сумма спишется с вашего счета при отправке SMS или звонке на указанный номер, затем сообщите о пришедшей на Ваш телефон информации. Оператор определит того, кто отправляет эти SMS и заблокирует его аккаунт.

8. Штрафные санкции и угроза отключения номера.

Злоумышленник представляется сотрудником службы технической поддержки оператора мобильной связи и сообщает, что произошло нарушение условий договора:

абонент сменил тарифный план, не оповестив оператора; не внес своевременно оплату;

воспользовался услугами роуминга без предупреждения и так далее.

Чтобы предотвратить отключение номера, Вам предлагается: купить карты экспресс-оплаты и сообщить их коды; перевести на свой номер сумму штрафа и набрать код; перевести средства на указанный номер. После этого Вы якобы сможете доказать свою невиновность и при этом сохраните свой номер. Пользуясь тем, что телефон Вам нужен постоянно и потеря номера может стать для Вас критической, мошенник запугивает Вас. В результате он получает возможность присвоить себе Ваши средства - с карт экспресс-оплаты либо напрямую со счёта телефона.

КАК ПОСТУПАТЬ В ТАКОЙ СИТУАЦИИ:

Рекомендует перезванивать своему мобильному оператору для уточнения условий. Помните, что у Вас, как у потребителя услуг связи, есть права, которые защищаются законом. Никакой оператор связи не может требовать выплачивать ему штрафы до тех пор, пока Ваша вина не будет доказана.

9. Ошибочный перевод средств.

Вам приходит SMS-сообщение о поступлении средств на счет, переведенных с помощью услуги «Мобильный перевод» либо с терминала оплат услуг. Сразу после этого поступает звонок, и Вам сообщают, что на Ваш счет ошибочно переведены деньги и просят вернуть их обратно тем же «Мобильным переводом» либо перевести на «правильный» номер. Вы переводите, после чего такая же сумма списывается с Вашего счета.

Чтобы во второй раз списать сумму с Вашего счёта, злоумышленник использует чек, выданный при переводе денег. Он обращается к оператору с заявлением об ошибочном внесении средств и просьбой перевести их на свой номер. То есть первый раз Вы переводите деньги по его просьбе, а во второй раз он получает их по правилам возврата средств.

КАК ПОСТУПАТЬ В ТАКОЙ СИТУАЦИИ:

Советуем Вам не поддаваться на обман. Если Вас просят перевести якобы ошибочно переведенную сумму, напомните, что для этого используется чек. Отговорка, что «чек потерян», скорее всего, свидетельствует о том, что с Вами общается мошенник.

10. Доступ к SMS и звонкам.

Многие люди хотя бы раз в жизни испытывали любопытство по отношению к частной жизни своих родственников и знакомых. Мобильная связь, фиксируя SMS и звонки, даёт ложное ощущение, что каждый может стать шпионом. И мошенники пользуются этим. В Интернете или прессе публикуется объявление, в котором Вам предлагается изучить содержание SMS-сообщений и список входящих и исходящих звонков интересующего Вас абонента. Для этого необходимо отправить сообщение стоимостью от 10 до 30 руб. на указанный короткий номер и вписать в предлагаемую форму номер телефона абонента. После того как Вы отправите SMS, с Вашего счета спишется сумма намного больше той, что была указана мошенниками - до 500 рублей. Разумеется, интересующая Вас информация так и не поступает. При этом большинство пострадавших не обращаются в полицию, не желая признаваться в желании шпионить за другими людьми. В результате мошенники остаются безнаказанными.

КАК ПОСТУПАТЬ В ТАКОЙ СИТУАЦИИ:

Предложение о предоставлении данной услуги является мошенничеством, так как такая услуга может оказываться исключительно операторами сотовой связи и в установленном законом порядке!

МОШЕННИЧЕСТВА С БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ

Банковская карта - это инструмент для совершения платежей и доступа к наличным средствам на счёте, не требующий для этого присутствия в банке. Но простота использования банковских карт оставляет множество лазеек для мошенников. Вам приходит сообщение о том, что Ваша банковская карта заблокирована. Предлагается бесплатно позвонить на определенный номер для получения подробной информации.

Когда Вы звоните по указанному телефону, Вам сообщают о том, что на сервере, отвечающем за обслуживание карты, произошел сбой, а затем просят сообщить номер карты и ПИН-код для ее перерегистрации. Чтобы ограбить Вас, злоумышленникам нужен лишь номер Вашей карты и ПИН-код. Как только Вы их сообщите, деньги будут сняты с Вашего счета.

КАК ПОСТУПАТЬ В ТАКОЙ СИТУАЦИИ:

Ни одна организация, включая банк, не вправе требовать Ваш ПИН-код! Для того, чтобы проверить поступившую информацию о блокировании карты, необходимо позвонить в клиентскую службу поддержки банка. Скорее всего, Вам ответят, что никаких сбоев на сервере не происходило, а Ваша карта продолжает обслуживаться банком.

Как защититься от мошенников владельцам пластиковых банковских карт.

В последнее время наблюдается рост числа случаев мошенничества с пластиковыми картами. Рекомендует всем владельцам пластиковых карт следовать правилам безопасности:

1. ПИН-КОД - КЛЮЧ К ВАШИМ ДЕНЬГАМ

Никогда и никому не сообщайте ПИН-код Вашей карты. Лучше всего его запомнить. Относитесь к ПИН-коду как к ключу от сейфа с вашими средствами. Нельзя хранить ПИН-код рядом с картой и тем более записывать ПИН-код на неё в этом случае Вы даже не успеете обезопасить свой счет, заблокировав карту после кражи или утери.

2. ВАША КАРТА - ТОЛЬКО ВАША

Не позволяйте никому использовать Вашу пластиковую карту — это все равно что отдать свой кошелек, не пересчитывая сумму в нем.

3. НИ У КОГО НЕТ ПРАВА ТРЕБОВАТЬ ВАШ ПИН-КОД

Если Вам позвонили из какой-либо организации, или Вы получили письмо по электронной почте (в том числе из банка) с просьбой сообщить реквизиты карты и ПИН-код под различными предложениями, не спешите ее выполнять. Позвоните в указанную организацию и сообщите о данном факте. Не переходите по указанным в письме ссылкам, поскольку они могут вести на сайты-двойники. Помните: хранение реквизитов и ПИН-кода в тайне — это Ваша ответственность и обязанность.

4. НЕМЕДЛЕННО БЛОКИРУЙТЕ КАРТУ ПРИ ЕЕ УТЕРЕ

Если Вы утратили карту, срочно свяжитесь с банком, выдавшим ее, сообщите о случившемся и следуйте инструкциям сотрудника банка. Для этого держите телефон банка в записной книжке или в списке контактов Вашего мобильного телефона.

5. ПОЛЬЗУЙТЕСЬ ЗАЩИЩЕННЫМИ БАНКОМАТАМИ

При проведении операций с картой пользуйтесь только теми банкоматами, которые расположены в безопасных местах и оборудованы системой видеонаблюдения и охраной: в государственных учреждениях, банках, крупных торговых центрах и т.д.

Граждане, пользующиеся банкоматами без видеонаблюдения, могут подвергнуться нападению злоумышленников.

6. ОПАСАЙТЕСЬ ПОСТОРОННИХ

Совершая операции с пластиковой картой, следите, чтобы рядом не было посторонних людей. Если это невозможно, снимите деньги с карты позже либо воспользуйтесь другим банкоматом. Набирая ПИН-код, прикрывайте клавиатуру рукой. Реквизиты и любая прочая информация о том, сколько средств Вы сняли и какие цифры вводили в банкомат, могут быть использованы мошенниками.

7. БАНКОМАТ ДОЛЖЕН БЫТЬ «ЧИСТЫМ»

Обращайте внимание на картоприемник и клавиатуру банкомата. Если они оборудованы какими-либо дополнительными устройствами, то от использования данного банкомата лучше воздержаться и сообщить о своих подозрениях по указанному на нем телефону.

8. БАНКОМАТ ДОЛЖЕН БЫТЬ ПОЛНОСТЬЮ ИСПРАВНЫМ

В случае некорректной работы банкомата - если он долгое время находится в режиме ожидания или самопроизвольно перезагружается - откажитесь от его использования. Велика вероятность того, что он перепрограммирован злоумышленниками.

9. СОВЕТУЙТЕСЬ ТОЛЬКО С БАНКОМ

Никогда не прибегайте к помощи либо советам третьих лиц при проведении операций с банковской картой в банкоматах. Свяжитесь с Вашим банком - он обязан предоставить консультационные услуги по работе с картой.

10. НЕ ДОВЕРЯЙТЕ КАРТУ ОФИЦИАНТАМ И ПРОДАВЦАМ

В торговых точках, ресторанах и кафе все действия с Вашей пластиковой картой должны происходить в Вашем присутствии. В противном случае мошенники могут получить реквизиты Вашей карты при помощи специальных устройств и использовать их в дальнейшем для изготовления подделки.

Будьте бдительны! ___

ЭТО ВАЖНО!!! НАИБОЛЕЕ РАСПРОСТРАНЁННЫЕ СХЕМЫ ТЕЛЕФОННОГО МОШЕННИЧЕСТВА

«ВАША КАРТА ЗАБЛОКИРОВАНА»

SMS-сообщение о якобы заблокированной банковской карте, для разблокировки которой требуется сообщить ПИН-код Вашей карты, либо провести определённые действия с помощью банкомата - **МОШЕННИКИ**

«РОДСТВЕННИК В БЕДЕ»

Требование крупной суммы денег для решения проблемы с якобы попавшим в беду родственником - **МОШЕННИКИ**

«ВЫ ВЫИГРАЛИ»

SMS-сообщение о том, что Вы стали победителем и вам положен приз - **МОШЕННИКИ**

«ВИРУСНАЯ АТАКА»

SMS-сообщение со ссылкой на какой-либо интернет ресурс, содержащей вредоносную программу, дающую доступ мошенникам к Вашей банковской карте - **МОШЕННИКИ**

«ВАМ ПОЛОЖЕНА КОМПЕНСАЦИЯ»

Вам якобы положена компенсация за приобретаемые ранее некачественные БАДы либо иные медицинские препараты, для получения которой Вам необходимо оплатить какие-либо пошлины или проценты - **МОШЕННИКИ**

«ОШИБОЧНЫЙ ПЕРЕВОД СРЕДСТВ»

Вас просят вернуть деньги за ошибочный перевод средств, дополнительно снимая средства со счета по чеку - **МОШЕННИКИ**

«ПРЕДОПЛАТА ЗА ТОВАР НА САЙТЕ»

В социальных сетях, на сайтах АВИТО, ДРОМ.РУ, ОДНОКЛАССНИКИ, ВКОНТАКТЕ и др. сайтах доверчивым покупателям предлагают внести предоплату за несуществующий товар, однако в дальнейшем связь с лжепродавцом прекращается - **МОШЕННИКИ**

ПОМНИТЕ!

ЧТОБЫ НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ

Помните! Если Вам звонят и тревожным голосом сообщают, что Ваш близкий попал в беду, либо Вы выиграли приз, либо Вам положена какая-либо компенсация, не верьте - это мошенники! Никогда не проходите по ссылкам, присланным в SMS-сообщении с незнакомых номеров! Никому не сообщайте ПИН-код вашей банковской карты!

БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ И БДИТЕЛЬНЫ!